

# **ESTUDO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS BASEANDO-SE NA METODOLOGIA DA W3C VISANDO ACESSIBILIDADE E USABILIDADE DA PLATAFORMA WEB PARA OS USUÁRIOS FINAIS**

Marcos Paulo da Silva<sup>1</sup> (FATEC Cruzeiro, Bolsista PIBIC/CNPq)  
Waldenio Gambi de Almeida<sup>2</sup> (CPTEC/INPE, Orientador)

## **RESUMO**

Este trabalho de Iniciação Científica baseia-se na premissa de que o acesso à informação é um direito de todos. A busca por essa transparência é observada em diversas áreas, especialmente, em órgãos governamentais. O objetivo deste projeto consiste na criação de um sistema web para apoiar os esclarecimentos online sobre os serviços e produtos do CPTEC/INPE, assim como possibilitar o acesso por diferentes dispositivos e por usuários com certas dificuldades de leitura, priorizando os padrões definidos pela W3C. Esse sistema será responsável pela área de dúvidas frequentes do site principal. Dessa maneira, este trabalho justifica-se por auxiliar essa importante seção do site a adequar-se e propiciar conceitos de usabilidade e acessibilidade aos usuários, além de impulsionar o compartilhamento de informação e agregação de qualidade aos processos envolvidos. As atividades previstas estão sendo desenvolvidas em um ciclo incremental, sendo que, após a definição do escopo do projeto, iniciaram-se as atividades de pesquisa e desenvolvimento. A modelagem preliminar do sistema proposto revelou características que levaram a adoção da plataforma WordPress. O layout e os componentes gráficos foram construídos compondo a estrutura básica de navegação das páginas. Para isso, as linguagens HTML, PHP e CSS foram usadas para codificação dos arquivos. Além disso, também foram adicionadas funcionalidades para apoiar o usuário nos quesitos de busca e usabilidade, bem como um sistema de feedback por e-mail, baseado na plataforma nativa de comentários do WordPress, que possibilitará integração entre usuário e equipe de suporte e atendimento da instituição. O projeto utiliza controle de versão SVN e foi hospedado temporariamente em um domínio de testes para se verificar seu comportamento em um ambiente operacional. Com a execução das etapas preliminares, foi possível verificar o estado da arte a respeito das áreas envolvidas e confirmar a eficiência das ferramentas como, por exemplo, o WordPress, que mostrou-se totalmente versátil para a exibição de conteúdos dessa natureza. Além, é claro, do desenvolvimento das funcionalidades principais. Dessa forma, como parte dos resultados esperados, busca-se a finalização da codificação da aplicação juntamente com conceitos de acessibilidade, bem como aprimorar a aparência das páginas e, finalmente, implantar o sistema para uso.

---

<sup>1</sup> Aluno do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas – E-mail: mpsacademico@gmail.com

<sup>2</sup> Servidor Público Tecnologista na Divisão de Operações – E-mail: waldenio.almeida@inpe.br